PROGRAMME «TESTER POUR PROUVER»

SEPTEMBRE-OCTOBRE 2013

SYNTHÈSE

elmex®

SENSITIVE PROFESSIONAL™

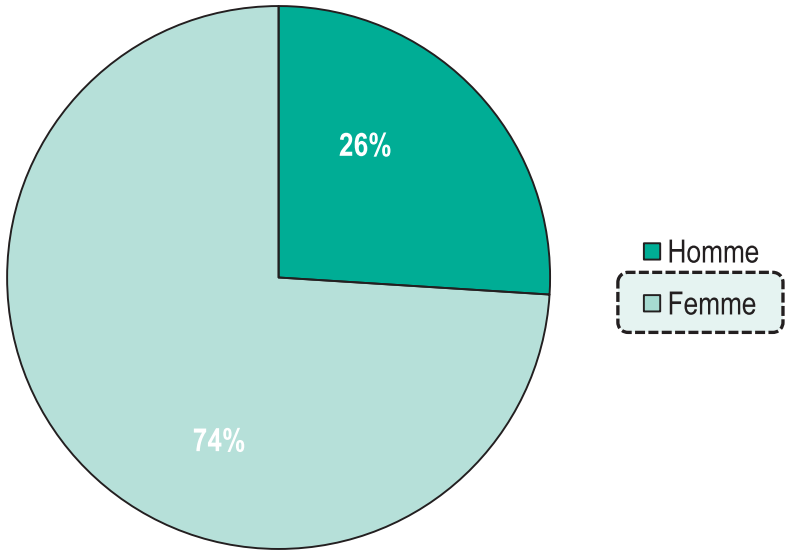
Colgate® GABA

Votre partenaire en santé bucco-dentaire

Description de l'échantillon

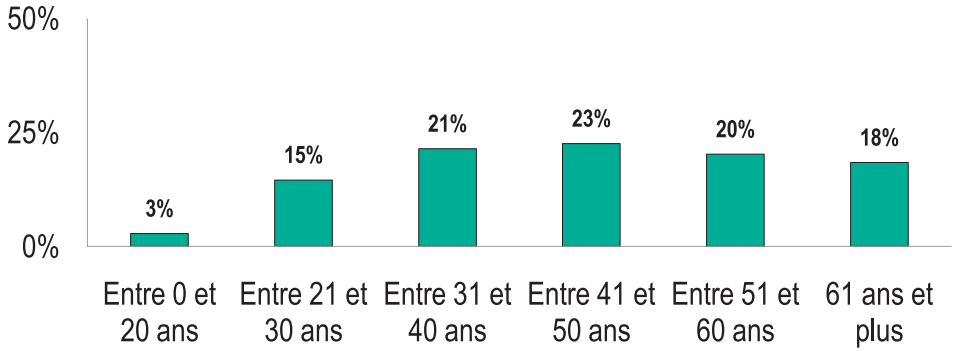
1622
répondants

M1. Êtes-vous ?



1622
répondants

M2. Quel est votre âge ?



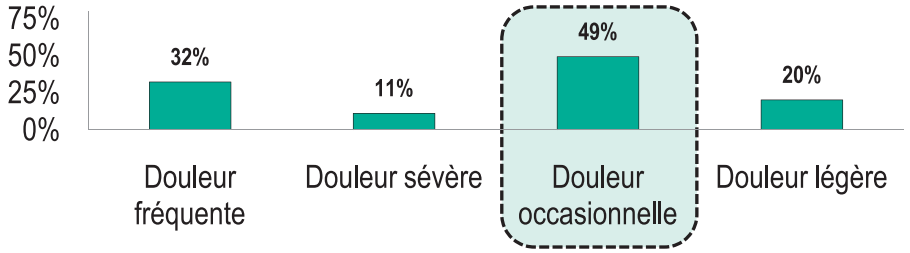
L'échantillon de répondants est surpondéré de **femmes avec 74%** de répondants vs. **26% d'hommes**.
Les **catégories d'âges** sont **assez bien proportionnées** : on compte **23%** de répondants entre **41 et 50 ans**, **21%** entre **31 et 40 ans**, **20%** entre **51 et 60 ans** et **18%** de participants ayant **plus de 61 ans**.

Hypersensibilité dentinaire : symptômes et gêne occasionnée

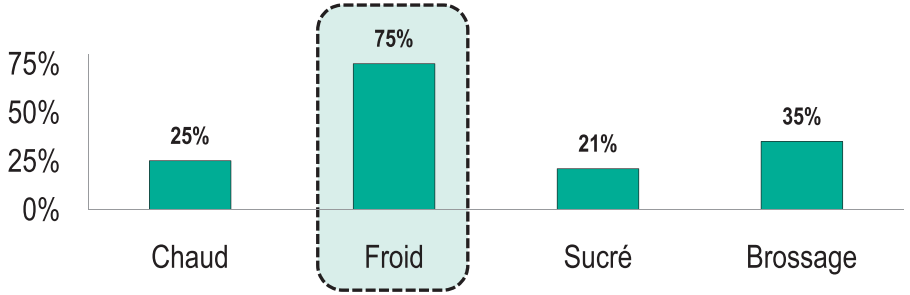
Le stimulus du froid est celui auquel les patients sont le plus sensible

1622
répondants

Q1. La sensibilité dentaire peut entrainer différents symptômes. Merci de cocher dans la liste suivante les symptômes dont vous souffrez.

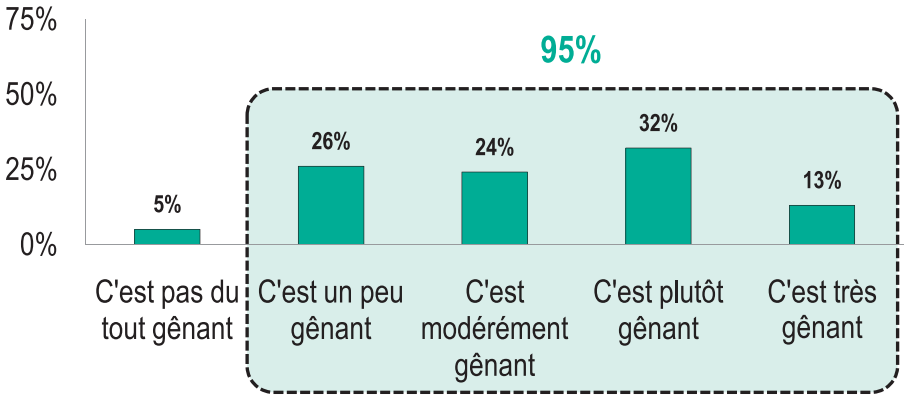


Q2. À quels stimuli êtes-vous la/le plus sensible ? (plusieurs réponses possibles)



1622
répondants

Q3. Merci d'évaluer la gêne occasionnée par les symptômes mentionnés précédemment (avant l'utilisation du dentifrice elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™).



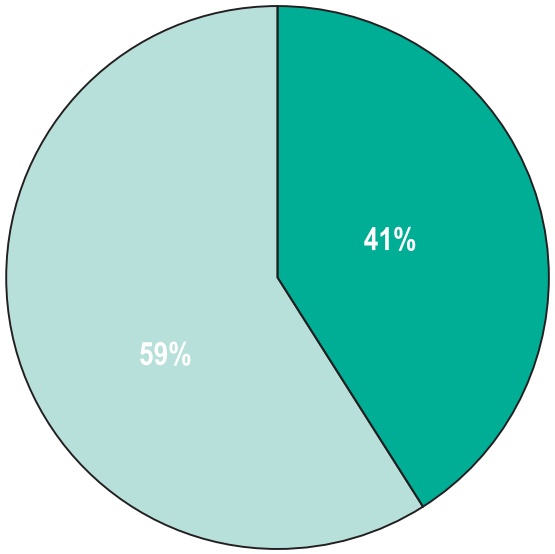
49% des participants souffrent de **douleurs occasionnelles** et **75%** sont plus **sensibles** au stimulus généré par le **froid**.
Pour **95%** des patients, ces symptômes représentent une **gêne**, «plutôt gênante» pour 32% d'entre eux.

L'utilisation de produits pour l'hypersensibilité dentinaire

Plus de la moitié des sondés n'utilisent pas de produits pour l'hypersensibilité dentinaire

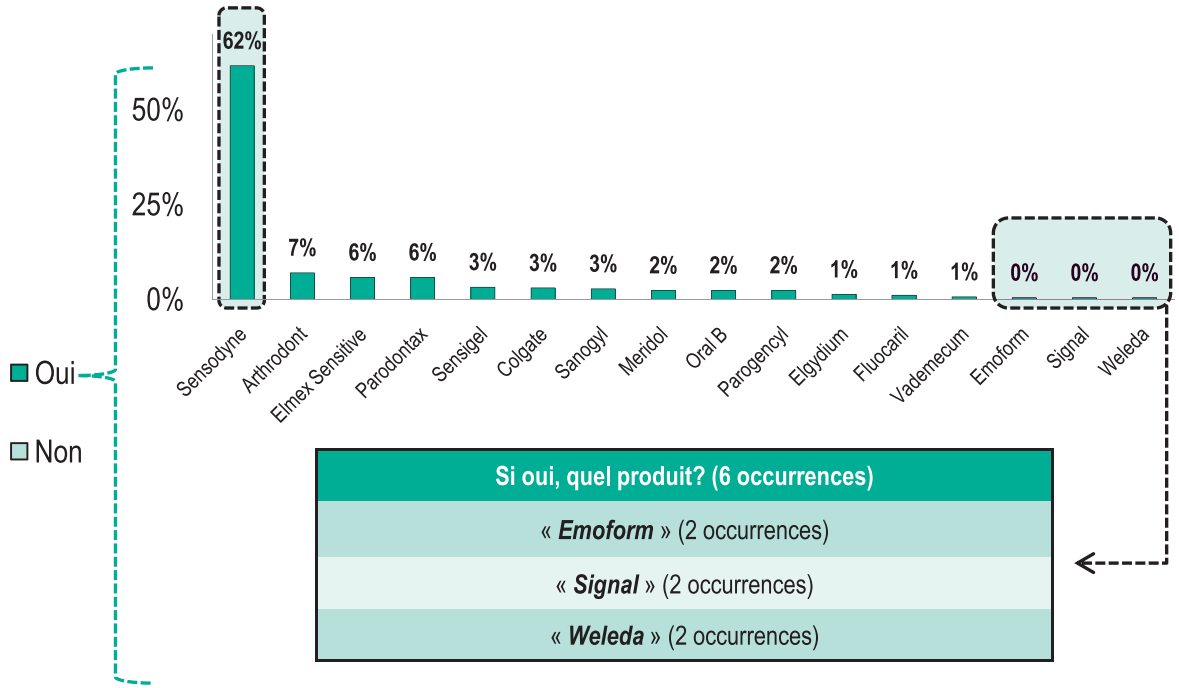
1622 répondants

Q4. Avez-vous déjà utilisé ou utilisez-vous des produits pour les problèmes de dents sensibles ?



665 répondants

Q4. Si oui, quel produit ?



Si oui, quel produit? (6 occurrences)
« ***Emoform*** » (2 occurrences)
« ***Signal*** » (2 occurrences)
« ***Weleda*** » (2 occurrences)

59% des répondants ont déclaré **ne pas utiliser ou avoir utilisé de produits pour les dents sensibles.** Pour les problèmes de dents sensibles, **Sensodyne** semble être le produit de **référence**, puisqu'il est employé par **62%** des sondés qui utilisent des produits spécifiques.
Au vu des citations de **Arthrodont** et **Parodontax**, on peut supposer qu'il y a une **confusion entre problèmes de dents sensibles et problèmes de gencives.**

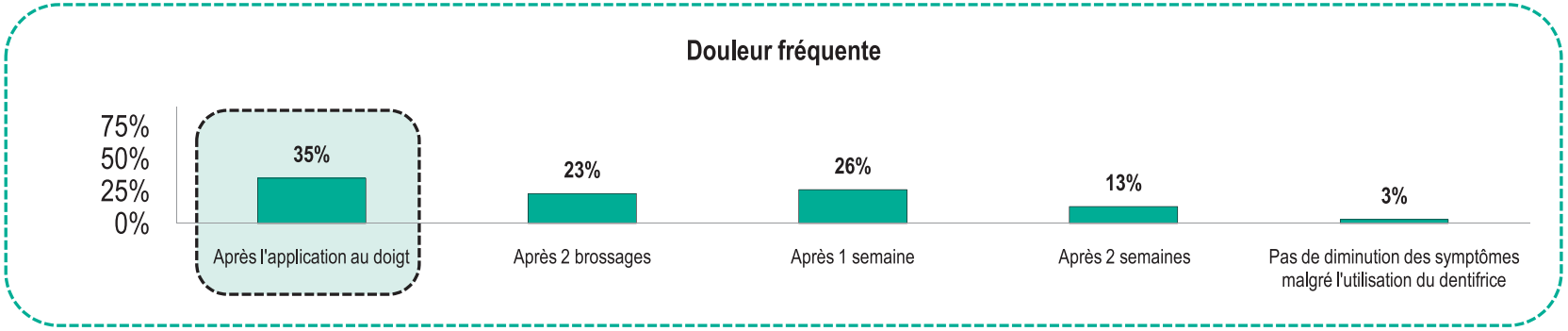
L'évolution des symptômes suite à l'utilisation du dentifrice elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™

L'efficacité immédiate d'elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™ est ressentie par la majorité des répondants

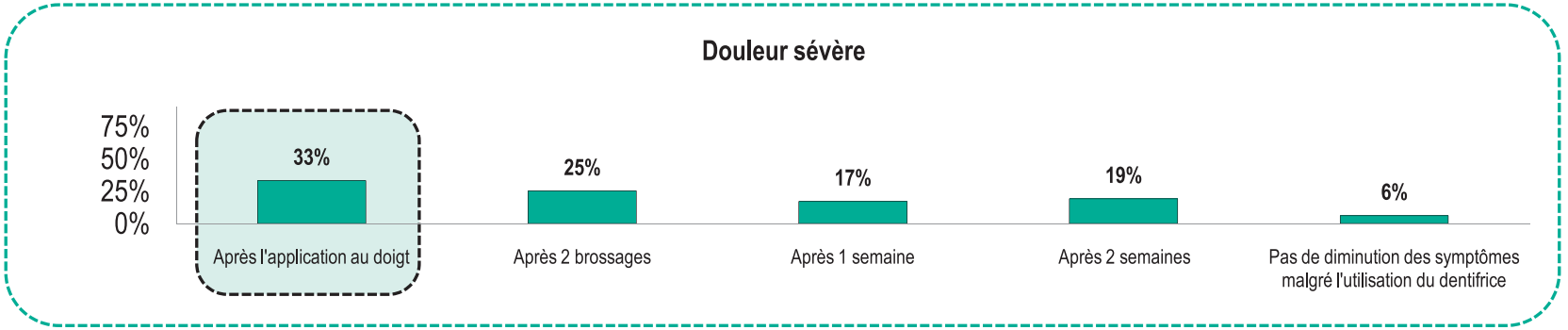
1622
répondants

Q.5 Suite à l'utilisation du dentifrice elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™, vos sensations douloureuses ont-elles diminué ?

519
réponses



178
réponses



elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™ semble **agir immédiatement** sur les **sensations douloureuses** des patients : **35%** d'entre eux ont en effet déclaré que le dentifrice avait fait diminuer leurs **douleurs fréquentes** tout de suite après **l'application au doigt**.
Ce taux passe à **33%** pour les **douleurs sévères**.

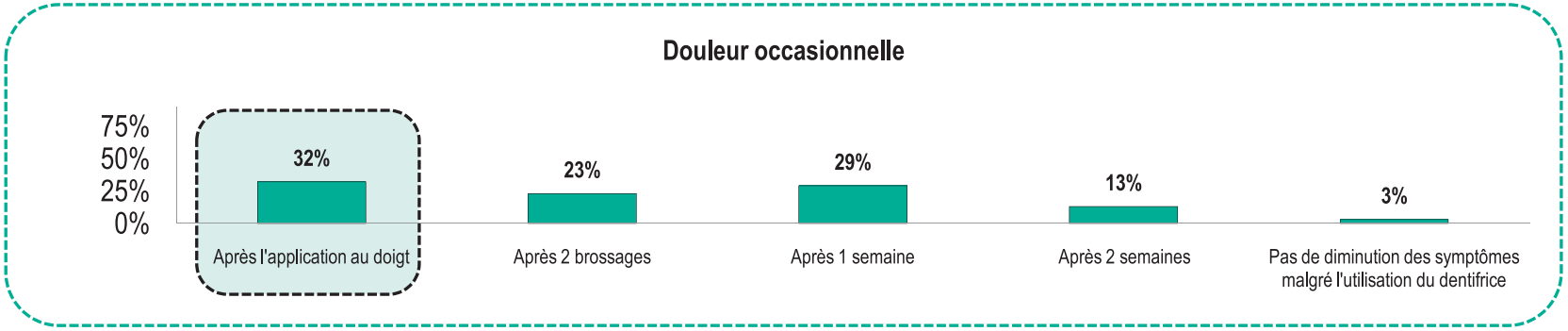
L'évolution des symptômes suite à l'utilisation du dentifrice elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™

L'efficacité immédiate d'elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™ est ressentie par la majorité des répondants

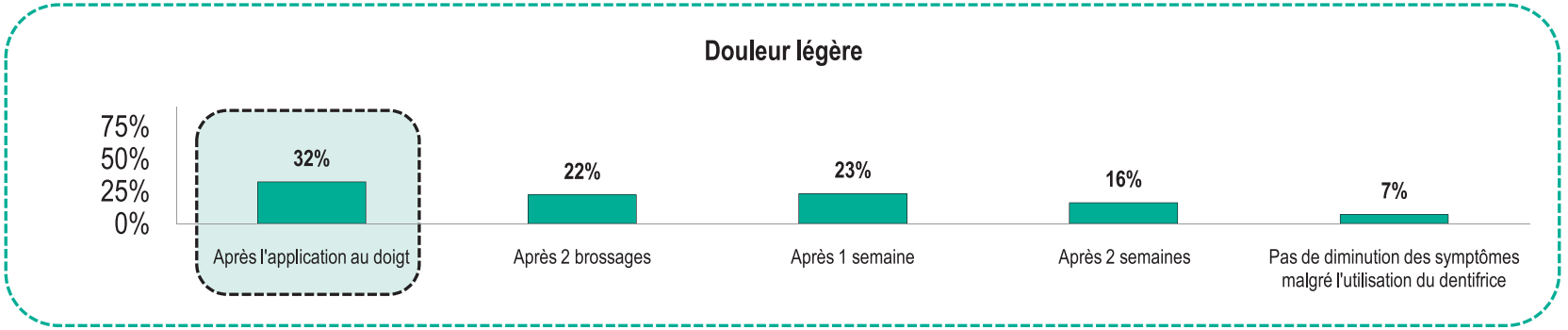
1622
répondants

Q.5 Suite à l'utilisation du dentifrice elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™, vos sensations douloureuses ont-elles diminué ?

794
réponses



324
réponses



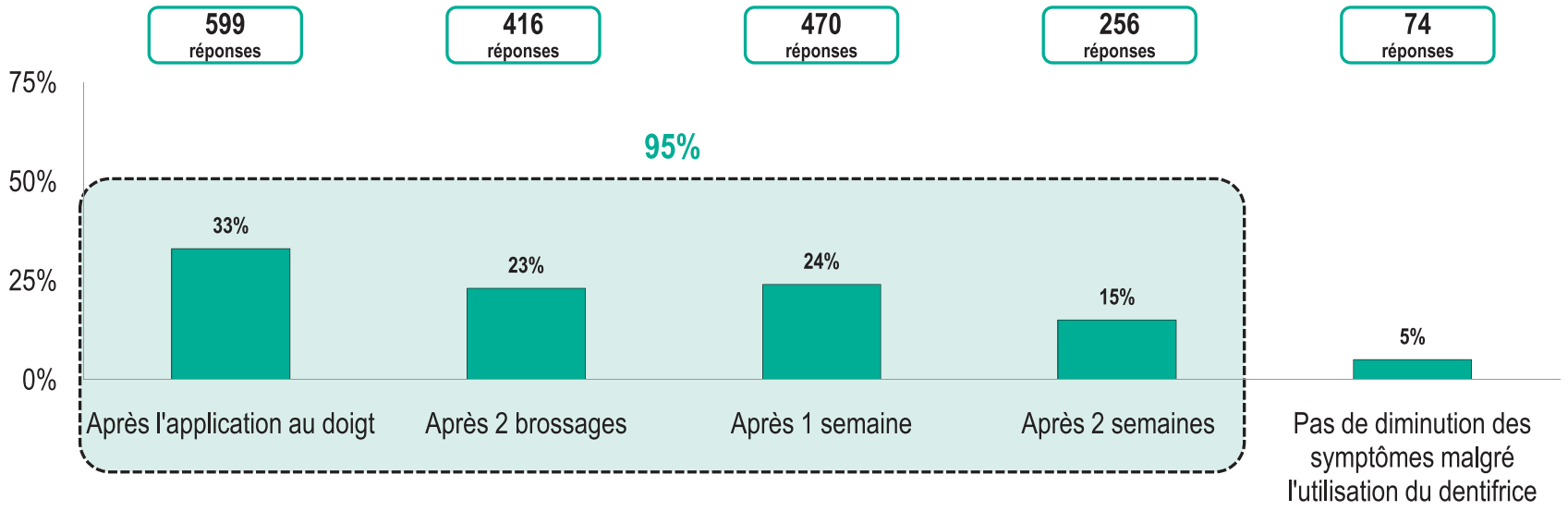
Pour tous les types de douleurs, le dentifrice **elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™** semble reconnu pour son **efficacité immédiate** sur les **sensations douloureuses**.

L'évolution des symptômes suite à l'utilisation du dentifrice elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™

Tous symptômes confondus, elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™ se distingue par son action efficace sur les dents sensibles

1622
répondants

Q.5 Suite à l'utilisation du dentifrice elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™, vos sensations douloureuses ont-elles diminué ?



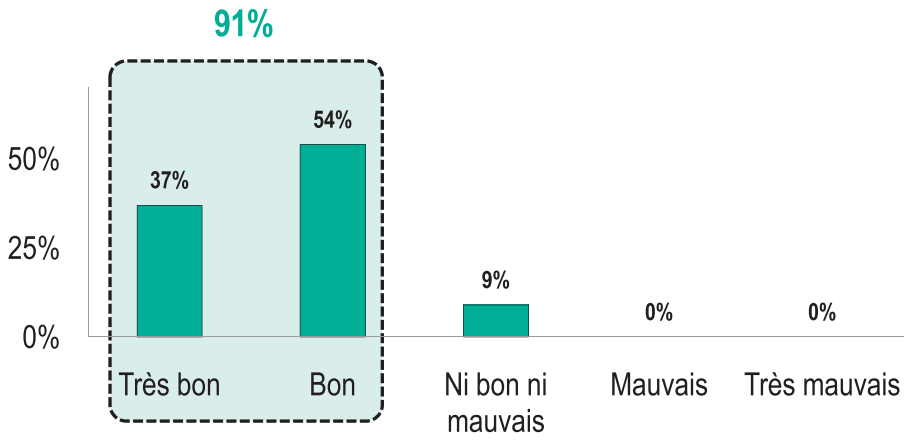
95% des répondants déclarent être soulagés suite à l'utilisation du dentifrice **elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™**.

L'avis de vos patients sur le dentifrice elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™

Un plébiscite pour elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™

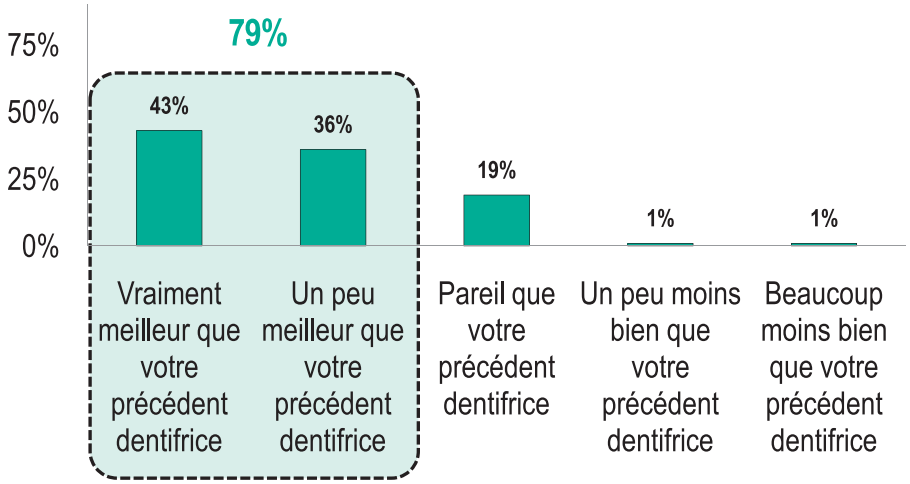
1622 répondants

Q6. Quel est votre avis à propos du dentifrice elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™ ?



665 répondants

Q7. Si vous utilisiez avant un autre dentifrice pour dents sensibles, quelle est votre opinion à propos du dentifrice elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™ ? Vous trouvez qu'il est :



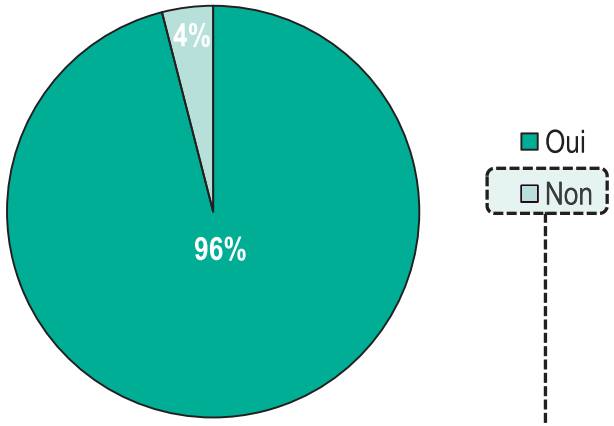
Une **grande majorité** (**91%**) qualifie ce dentifrice de «**bon**» ou «**très bon**».
Comparé aux autres dentifrices pour dents sensibles, **elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™** est considéré par **79%** des répondants comme **meilleur que leur précédent dentifrice**.

L'avis de vos patients sur le dentifrice elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™

96% des patients qui ont testé le dentifrice elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™ le recommanderaient

1622
répondants

Q7. Recommanderiez-vous le dentifrice elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™ à des amis qui souffent de problèmes de dents sensibles ?



Si non, pourquoi ? (64 répondants)
« ***Je n'ai vu aucune différence*** » (26 occurrences)
« **Il n'a pas un goût frais** » (18 occurrences)
« ***Je n'ai pas assez de recul pour le recommander*** » (11 occurrences)
« ***Il est trop cher*** » (9 occurrences)

172
répondants

Q8. Avez-vous des commentaires concernant le dentifrice elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™ ?

- « ***Le dentifrice est très efficace*** » *(43 occurrences)*
- « ***elmex soulage rapidement*** » *(17 occurrences)*
- « ***Il est doux et frais*** » *(21 occurrences)*
- « ***J'ai senti un effet rapide*** » *(6 occurrences)*
- « ***Bon goût*** » *(26 occurrences)*
- « ***Très agréable*** » *(8 occurrences)*
- « ***Apaisant*** » *(7 occurrences)*

96% des participants recommanderaient le dentifrice **elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™**.

Conclusions

Les chiffres clés de cette enquête

- **59%** des patients testeurs ayant les dents sensibles **n'utilisent pas de produits spécifiques pour les dents sensibles**.
- Dans l'ensemble, le dentifrice **elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™** est un produit **très apprécié** des consommateurs.
  Il apparaît notamment que certaines qualités ressortent après son utilisation :
  - **Il agit très rapidement**, pour beaucoup après **une seule application au doigt**,
  - **Il soulage** tous types de douleurs, les fréquentes comme les occasionnelles, les plus légères comme les plus sévères,
  - **Il a un goût frais** et est apprécié pour sa **douceur**.
- **95%** des patients se déclarent **soulagés** par le dentifrice **elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™**.
- Comparé aux dentifrices pour dents sensibles utilisés habituellement, **79%** des sondés le trouvent «**meilleur que leur précédent dentifrice**».
- **96%** des patients qui ont testé le dentifrice **elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™ le recommanderaient**.

elmex®

SENSITIVE PROFESSIONAL™

Soulagement IMMÉDIAT* et DURABLE de l'hypersensibilité dentinaire

*en application au doigt pendant une minute.

CDS 1537 - Colgate-Palmolive SAS au capital de 6 911 180 euros. RCS 478 991 649 Nanterre. F-92270 Bois Colombes.